

2020 7

		5
1.	1-1	5
2	1-2	7
3.	1-3	9
4.	1-4	10
5.	1-5	12
6.	1-6	13
7.	1-7	14
8.	1-8	16
9.	1-9	17
10.	1-10	19
11.	1-11	20
12	1-12	22
13.	1-13	23
14.	1-14	25
15.	1-15	26
16.	1-16	28
		29
1.	2-1-1	29
2	2-1-2	31
3.	2-1-3	34
4.	2-1-4	37
5.	2-1-5	39
6.	2-1-6	40
7.	2-1-7	43
8.	2-1-8	45
9.	2-2-1	47

10.	2-2-2	52
11.	2-2-3	57
12.	2-2-4	62
13.	2-2-5	67
14.	2-2-6	73
15.	2-2-7	77
16.	2-2-8	82
		88
1.	3-1	88
2.	3-2	91
3.	3-3	93
4.	3-4	96
5.	3-5	99
6.	3-6	101
7.	3-7	103
8.	3-8	105
9.	3-9	107
10.	3-10	111
11.	3-11	113
12.	3-12	116
13.	3-13	119
14.	3-14	122
15.	3-15	125
16.	3-16	128
		131
1.	4-1	131
2.	4-2	134
3.	4-3	136
4.	4-4	139

5.	4-5	141
6.	4-6	144
7.	4-7	146
8.	4-8	148
9.	4-9	150
10.	4-10	152
11.	4-11	154
12.	4-12	156
13.	4-13	159
14.	4-14	161
15.	4-15	165
16.	4-16	167
		170
1.	5-1	170
2.	5-2		

16.

5-16

.....211

1. 1-1

1

1

001						1994/12/12	
002						1999/5/18	
003						1998/4/14	
004						1996/7/25	
005						1997/6/27	
006						1995/1/18	
007						1997/10/18	
008						1996/5/18	
009						1996/9/14	
010						1993/3/21	
011						1998/2/14	
012						1991/12/18	
013						1997/11/20	
014						199810/25	

2

Excel

14

Excel

Word

2

--	--	--

	2	30	
	1	30 40	Office 5
	30		
	30	2	

3

60

4

5%

5

5%

(20)

0

1

001						1994/12/12	
002						1999/5/18	
003						1998/4/14	
004						1996/7/25	
005						1997/6/27	
006						1995/1/18	
007						1997/10/18	
008						1996/5/18	
009						1996/9/14	
010						1993/3/21	
011						1998/2/14	
012						1991/12/18	
013						1997/11/20	
014						199810/25	

2

Excel

14

Excel

Word

2

		2		30			
		1		30	40		
				Office		5	
			30				
	30		2				

3

4

(20)	5%			5	0
	5%			1 4	
	10%			5 5	
(80)	10%			1 1	
	20%			1 5 5	
	30%			1 5 1 5 5	
	20%			1 5 5	

3. 1-3

1

1

3

30

3 10

30

7

3000

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

5%

5

5%

1

(20)

4

0

10%

1

1

3 20

4 10

20

7

3000

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

(20)	5%	5	0
	5%	1	
	10%	4	

			5 5	
(80)		20%	1 1	
		20%	1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

5. 1-5

1

1

3 10

3 16

3

2000

2

①

3

3

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

(20)	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80)	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

6. 1-6

1

1

3 10

3 16 4000

2

①

2

--	--	--

	2	30	
	1	30 40	Office 5
	30		
	30	2	

3

60

4

(20)	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80)	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

7. 1-7

1

1

JINMAO-SPORTS

2

①

500

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20)	5%	5	0	
	5%	1		4
	10%	5		5
(80)	20%		1 1	
	20%			

			1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

8. 1-8

1

1

2019 8 22 2019 100
 53 2019 9 2018 2020 6 2019
 14 70

2

①

500

2

	2	30	
	1	30 40 Office	5
	30		
	30	2	

3

	4

2

①

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20)	5%	5	0
	5%	1	
	10%	4 5 5	
(80)	20%	1 1	

	30	
30	2	

3

90

4

(20)	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80)	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

11.

1-11

1

1

1 2017 2016 4.9 1 2017 2016 4.9 (:)

	2017	2016	
	2,716,772.00	2,130,039.00	586,733.00
	1,336,510.96	1,167,682.81	168,828.15
	1,380,261.04	962,356.19	417,904.85
	50.81%	45.18%	5.62%
	163,006.32	119,282.18	43,724.14
	630,583.01	470,779.21	159,803.80
	368,670.69	187,677.55	180,993.14

	258,455.87	280,778.77	(22,322.90)
	3,456.45	2,322.89	1,133.56
	586,671.71	372,294.80	214,376.91
			0.00
			0.00
	6,800.00	3,000.00	3,800.00
	17,985.00	1,200.00	16,785.00
	3,654.77	2,100.00	1,554.77
			0.00
	607,801.94	374,394.80	233,407.14
	36,000.00	24,000.00	12,000.00
	571,801.94	350,394.80	221,407.14
	21.05%	16.45%	4.60%

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20)	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80)	20%	1 1	
	20%		

			1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

12. 1-12

1

1

1

	0730206		6				150
	73		10950		68		

2

	0730201		1				200
	95		19000		48		

3

	0730204		4				180
	74		13320		14		

2

Excel

" " " " " "

Excel

2

--	--	--

	2	30	
	1	30 40	Office 5
	30		
	30	2	

3

60

4

(20)	5%		5	0
	5%		1 4	
	10%		5 5	
(80)	30%		1 5 1 5	
	20%		1 1	
	30%		1 5 1 5	

13.

1-13

1

1

0.4 0.3 0.2 0.1

	A	B	C
	A	A	B

	3	2	1
0.4			
0.3	A	B	C
0.2			
0.1			

2

2

	2	30	
	1	30 40	Office
5			
	30		
	30	2	

3

60

4

	5%	5	

(20)	5%	1	4	0
	10%		5 5	
(80)	20%		1 1	
	20%		1 5	
	30%		1 5	
	10%		5	

14.

1-14

1

1

20

130

2020 6 1 2020

9 30

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

120

4

(20)	5%	5	0	
	5%	1		4
	10%	5		5
(80)	20%		1 1	
	20%	1	5	
	30%	1	5	
	10%		5	

15.

1-15

1

1

100

518

72335

15

40

4

" " " "

Fi tness Zone

303

2

2

	2	30
	1	30 40 Of fi ce
5		
	30	
	30	2

3

120

4

	5%	5	
(20)	5%	1	0

			4	
		10%	5 5	
(80)		20%	1 1	
		20%	1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

16.

1-16

1

1

20

15

2

2

2

30

1

30 40

Office

5

30

3

120

4

(20)	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80)	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

1. 2-1-1

1

1

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

4

(20)		5	5%
		1 4	5%
		5 5	10%
(80)		1 2 2 3	10%
		1 3	10%
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%
			100%

2

2-1-2

1

34

80

7

14

“

”

10%

6

9

“

”

1600

2000

600

1200

4600

“

”

“

”

“

”

“

”

“

5 4

”

1

5

5 “ ”

“ 5

”

“

”

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

90

4

(20)		5	5%	
		1 4	5%	
		5 5 5	10%	
(80)		2 2 3 1	10%	
		5 5	10%	
		2 5	10%	
		2 5	10%	
		1 1	10%	
		1 5	10%	
		1 5	10%	
		5	10%	
			100%	

3

2-1-3

1

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20)		5	5%
			1 5%
		4	
(80)		5 5	10%
			2 2 3 1 10%
		5	5 10%
			2 5 10%
		2	5 10%

			1 1	10%
			1 5	10%
			1 5	10%
			5	10%
			100%	

4. 2-1-4

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20)		5	5%
			1 5%
		4	
(80)		5 5	10%
			2 2 3 1 10%
		5	5 10%
			5 10%
		2	5 10%
		2	5 10%
		1 1	10%

			1 5	10%
			1 5	10%
			5	10%
			100%	

5. 2-1-5

2

2

	2	30

	1	30	40	Office	5	
		30				
	30	2				

3

90

4

		5				5%
	(20)				1	5%
		4				
		5				10%
		5				
				2		
				2		
				3	3	10%
					1	
				3		
		5		5		10%
					5	10%
		2				10%
	(80)			5		10%
		2				
				1	1	10%
		1	5			10%
		1	5			10%

			5	10%
			100%	

6

2-1-6

10

2

7

1

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

	5	5%

(20)		1	5%
		4	
(80)		5 5	10%
		2 2 3 1	10%
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%

7. 2-1-7

1
2016

" "

(20)		1	4	5%	
			5 5	10%	
(80)		1	2 2 3	10%	
		5	5	10%	
		2	5	10%	
		2	5	10%	
			1 1	10%	
		1	5	10%	
		1	5	10%	
			5	10%	
			100%		

8 2-1-8

1
2016 7 4
7.50 /

" "

" " 7.5 / " " 15.0 !
 ,
 " 7.5 " " 7.5
 " 7.5 " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

90

4

(20)		5	5%
		1 4	5%
		5 5	10%
(80)		2 2 3	10%
		1 3	
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%
			100%

9.

2-2-1

1

ROSSI GNOL

BI RKO

AXE

VOLA

BRI KO

" "

4000

VOLK

2100 /

Atomic() 2400 /

ROSSI GNOL

160 /

40

30

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20		2 3
		2 3
		5%
		5%

		5	10%
40		2 2 1	5%
		2 3	5%
		2 3	5%
		3 2	5%
		1 2 2	5%
		5 5	15%
40		2 3	5%
		2 2	5%
		1 5	10%
		2 3	10%
		4 2	10%
	5 3 2	10%	
		5	100%

10

2-2-2

1

--

—

”

”

”

” ”

” ”

”

”

”

10%

2020 10 9

1 2

 5

 30

 40

 40

1

2

3 1

4 2 30

5

2 1

 25

1 3

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

2

30

1

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5	10%
		2	5%

40		2	1				
		2	3	5%			
		2	3	5%			
		3	2	5%			
		1	2	2	5%		
				5	5	15%	
40			2	3	5%		
			2		2	5%	
				1		5	10%
		2		3		4	10%
		4				2	10%
				3	2	10%	
			5			100%	

11. 2-2-3

1

()

ROSSI GNCL

BI RKO
BRI KO

AXE

VOLA

25

910

10

600

60

60

16

13

2000

1 2

 5

 30

 40

 40

1

2

3 1

4 2 30

5

2 1

 25

1 3

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

2

30

1

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5	10%
		2	5%

40		2	1			
		2	3	5%		
		2	3	5%		
		3	2	5%		
		1	2	2	5%	
				5	5	15%
40				3	5%	
			2		5%	
				1	2	10%
		2	3		5	10%
		4			4	2
				3	2	10%
		5			100%	

12

2-2-4

1

1987 1 1

2009

600

2006

1986

500

" " " "

700

150

8000

1.6

4000

1 2

 5

 30

 40

 40

1

2

3 1

4 2 30

5

2 1

1 3 25

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

1

2 30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1 15	
	3 1	

3

90

60

30

4

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5	10%

2

2

40

1993

2001 11 3

2001 11

70

1998

"

"

"

"

"

"

2001

"

"

157

16.5

2 5

"

"

"

"

3.2

V

.

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

1

4

2

30

5

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	

	1 15	
	3 1	

40		2	3	5	10%	
		4		4	2	10%
			5	3	2	10%
		100%				

14. 2-2-6

1

()

()

80

95

5

500

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

1

4

2

30

5

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

1

8

9

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1 15	

	3	1	
--	---	---	--

		4	4	2	10%
			3	2	10%
			5		
		100%			

15.

2-2-7

1

1

50%

280 /

250 /

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

4

5

1

2

30

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

--	--	--

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20

5

40

1

2

3

2

5%

5%

3

5

10%

2

2

1

5%

2

3

5%

2

3

5%

2

3

5%

2

2

5%

5

5

40		2	3	5	10%	
		4		4	2	10%
				3	2	5
		100%				

16

2-2-8

1

A

" " 1650 2004 2 " 2006
 " " " " 2008 6
 2009 15.48
 12 57 7 3 1
 12 3

3

2

1

20

1

AAAA

6

250

5000

600

300

10

3000

40000

400

50

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7 1
8
9
3 2
2 30

4 5

1
2
3
4
5
2

	40	
	1 15	
	3 1	

3

90

60

30

4

--	--	--

20		2 3	5%
		2	5%
		3 5	10%
40		5 2	5%
		2 1	5%
		2 3	5%
		2 3	5%
		3 2	5%
		1 2 2	5%
40		5 5	15%
		5	
		2 3	5%
		2 2	5%
		1 5	10%
		2 3 4	10%
40		4 2	10%
		3 2	10%
		3 2	10%
		5	
		5	100%

1. 3-1

1

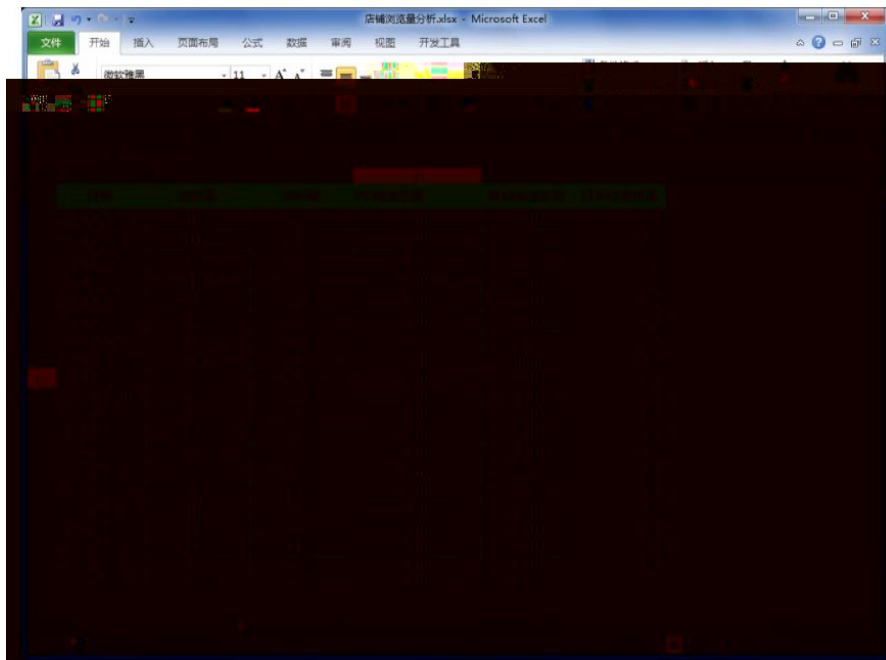
“ Q1-

”

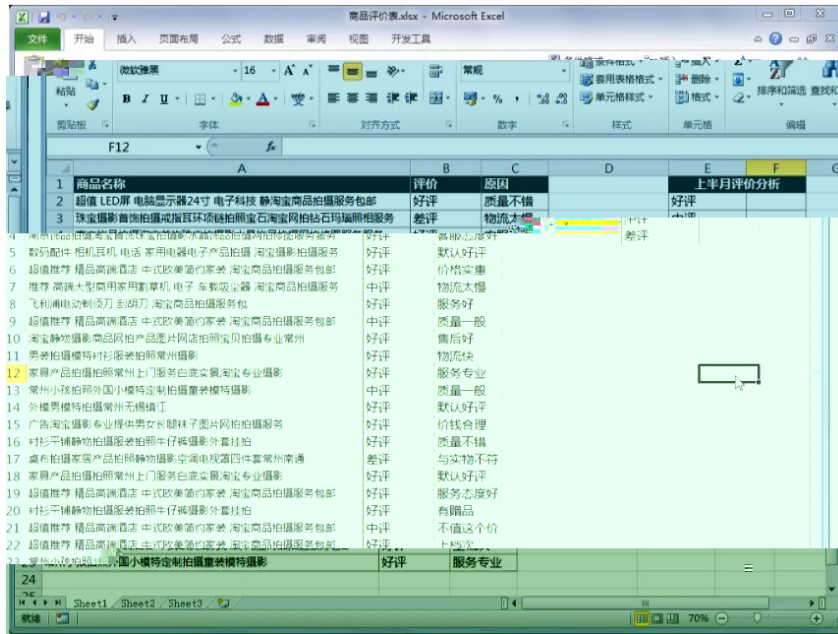
EXCEL

Excel

word



	A	B	C	D	E	F	G	H
1	流量项目	访客数	成交数	成交转化率				
2	海内免费流量	1300	120					
3	海外流量	600	43					
4	海内收费流量	760	100					
5	搜索引擎	320	30					
6	直接访问	98	5					
7	其他访问	120	10					



2

	70	30	
	2		

3

120

4

		10%		
			4	
20		10%	2	0
			4	
		10%		

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

2

3-2

1

"

"

EXCEL

word

销售地区	销售员	商品名称	数量	单价 (¥)	销售金额 (¥)
广州	白雪	数码相机	100	2,000.00	200,000.00
广州	白雪	数码相机	68	3,500.00	238,000.00
广州	白雪	数码相机	80	3,000.00	240,000.00
广州	白雪	数码相机	8	4,500.00	36,000.00
广州	白雪	冰箱	98	900.00	88,200.00
广州	白雪	冰箱	12	780.00	9,360.00
广州	白雪	冰箱	56	1,500.00	84,000.00
广州	白雪	冰箱	30	1,080.00	32,400.00
深圳	杨光明	数码相机	56	5,000.00	280,000.00
深圳	杨光明	数码相机	95	9,800.00	931,000.00
深圳	杨光明	数码相机	80	7,800.00	624,000.00
深圳	李青山	电话	56	900.00	50,400.00
深圳	李青山	电话	15	1,420.00	21,300.00
深圳	杨光明	电话	80	1,500.00	120,000.00
深圳	杨光明	电话	60	1,299.00	77,940.00
深圳	杨光明	电话	75	1,599.00	119,925.00
深圳	杨光明	电话	15	1,699.00	25,485.00
深圳	李青山	电脑	40	2,500.00	100,000.00
深圳	李青山	电脑	15	2,850.00	42,750.00
深圳	李青山	电脑	20	3,000.00	60,000.00
深圳	李青山	电脑	79	2,500.00	197,500.00

2

	70	30
	2	

3

120

4

		10%	
			4
20		10%	2
			4
		10%	;
			0

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

3

3-3

1

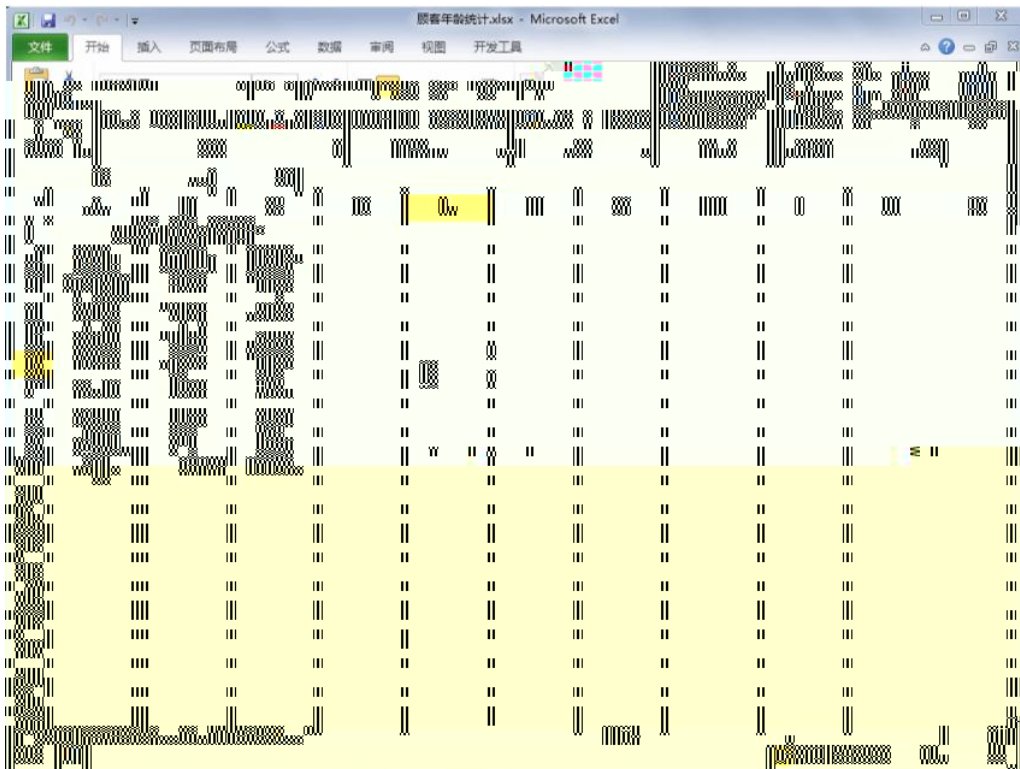
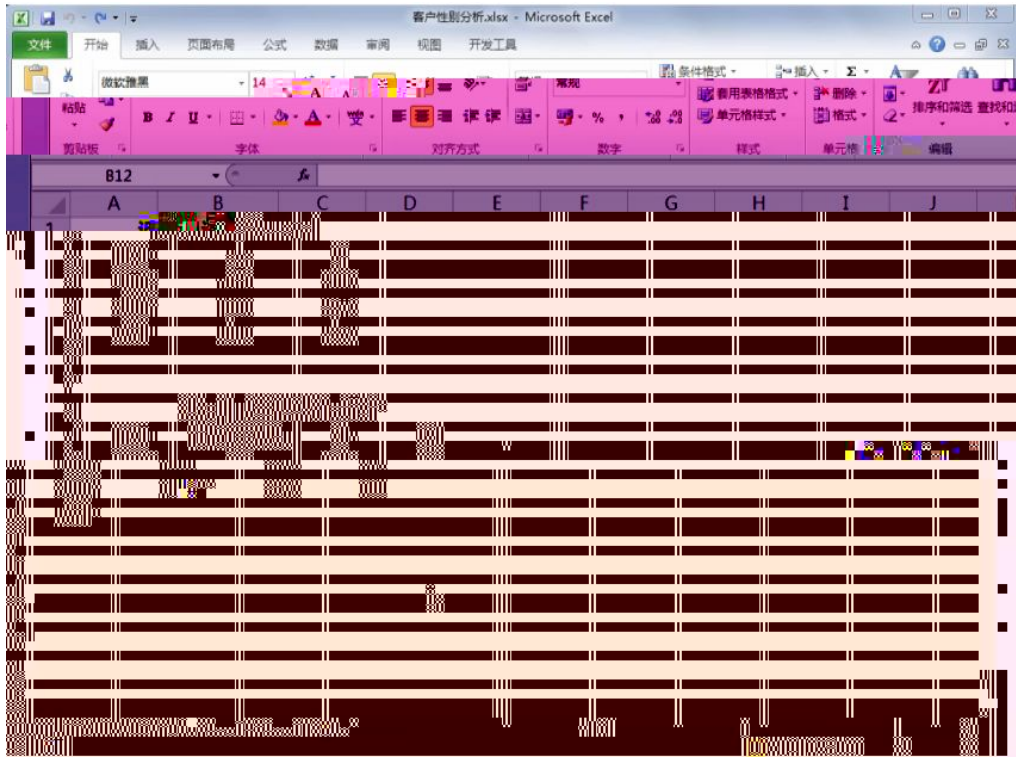
"

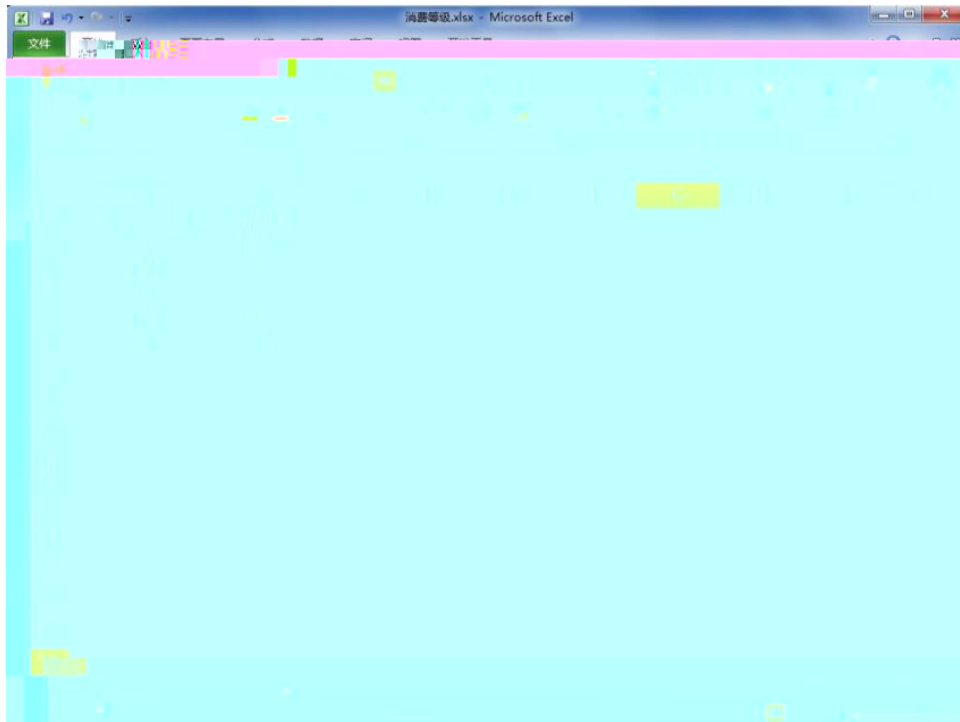
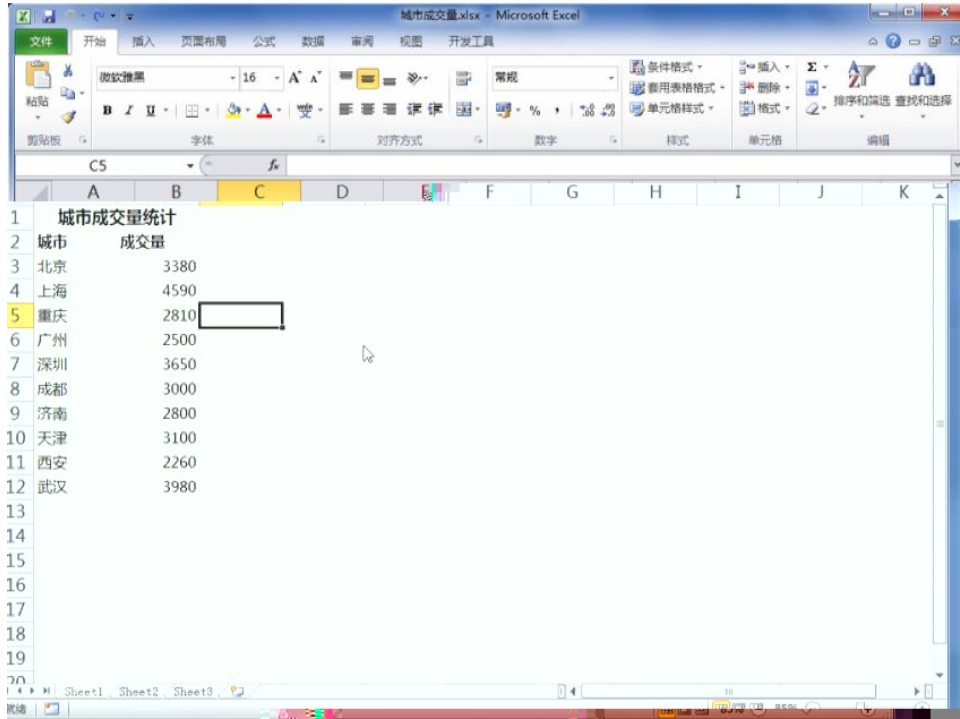
"

EXCEL

Excel

word





2

	70	30

	2	
--	---	--

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2 4	
80		10%	;	
		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

4.

3-4

1

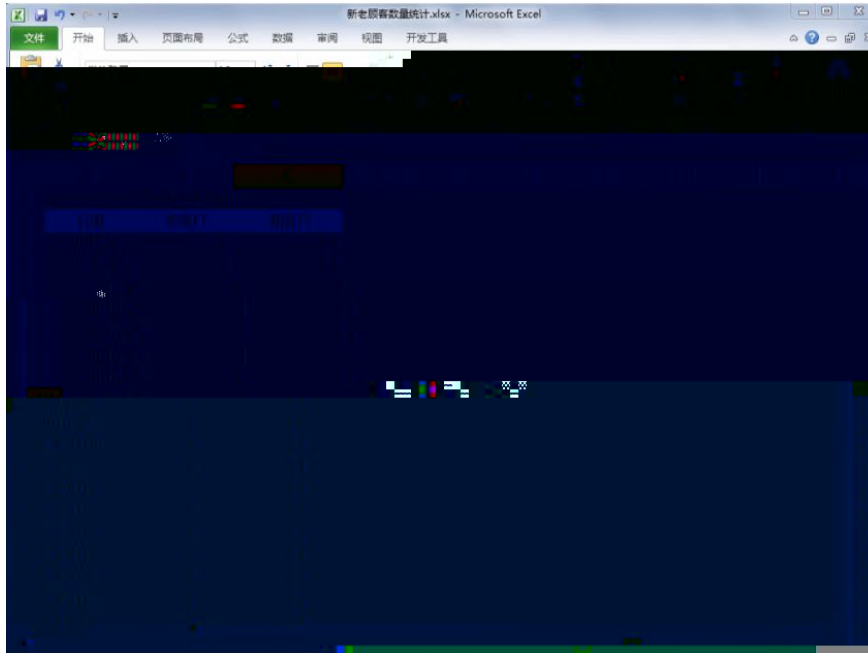
“

”

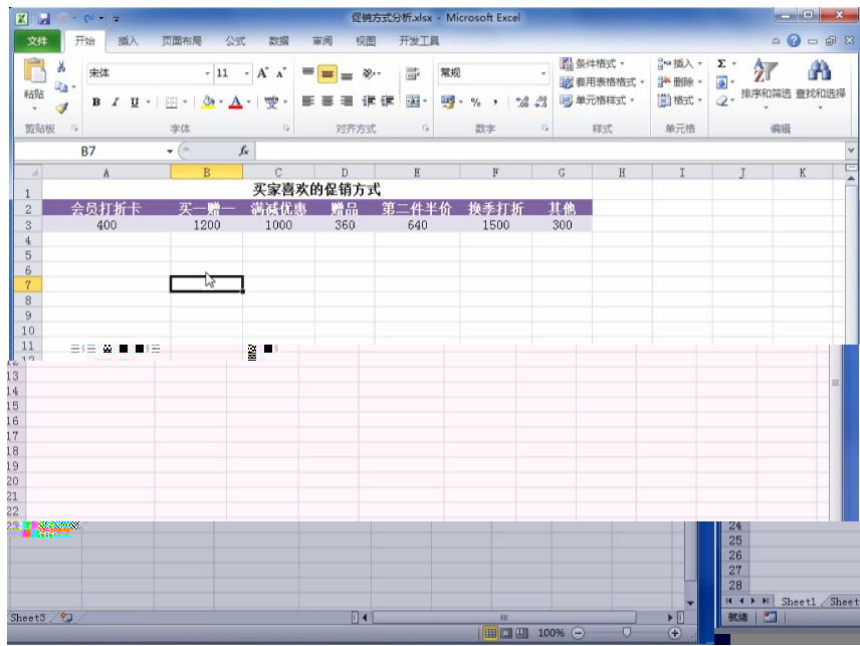
EXCEL

Excel

word



	A	B	C	D	E
1	订单编号	买家会员名	买家支付宝账号	联系手机	宝贝标题名称
2	889056655458875056	追风少年	189****4551	189****4551	超值 LED屏 电脑显示器24寸 电子科技 静淘宝商品拍摄服务包部
3	154222459555755598	爱吃鱼的鱼	171****4525	171****4525	珠宝摄影首饰拍摄戒指耳环项链拍摄宝石淘宝网拍钻石玛瑙相机服装
4	584533545897512379	太阳花	180****4578	180****4578	淘宝饰品拍摄淘宝店铺宝贝拍摄水晶饰品拍摄网店修图服务服务
5	115433655875421267	love_wei	151****9856	151****9856	数码配件 相机耳机 电话 家用电器电子产品拍摄 淘宝摄影拍摄服务
6	124569841155223502	爱淘	187****4574	187****4574	超值推荐 精品高档酒店 中式欧美简约家装 淘宝商品拍摄服务包部
7	155874541354553124	网名不重要	168****4545	168****4545	推荐 高端大型商用家用投影机 电子 车载吸尘器 淘宝商品拍摄服务
8	165987544451579742	朕是皇上	185****5661	185****5661	飞利浦电动剃须刀 剃胡刀 淘宝商品拍摄服务包
9	844235785135458654	乐天派	145****4584	145****4584	超值推荐 精品高档酒店 中式欧美简约家装 淘宝商品拍摄服务包部
10	254843548765123574	鸽子	181****9856	181****9856	淘宝静物摄影商品网拍产品图片网店拍照宝贝拍摄专业常州
11	485752324546654224	来自太阳的我	134****7568	134****7568	男装拍摄模特衬衫服装拍摄常州摄影
12	152544355487553356	太阳花	152****7845	152****7845	家具产品拍摄拍照常州上门服务白度实拍淘宝专业摄影
13	541235458835512126	追风少年	183****7545	183****7545	常州小孩拍摄外国小模特定制拍摄童装模特摄影
14	122545354225487635	你若安好，便是晴天	187****5475	187****5475	外模男模特拍摄常州无棣镇工
15	547886544254785854	明天会更好	177****7545	177****7545	广告淘宝摄影专业提供男女长腿妹子模特拍摄拍摄服务
16	123658455786554532	我是一只猫地	186****5485	186****5485	衬衫平铺静物拍摄服装拍照牛仔裤子摄影外景挂拍
17					
18					
19	老顾客购买商品金额				
20	新顾客购买商品金额				



2

		70	30
		2	

3

120

		10%		
20		10%	4	0
		10%	2 4	
		10%	;	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

5.

3-5

1

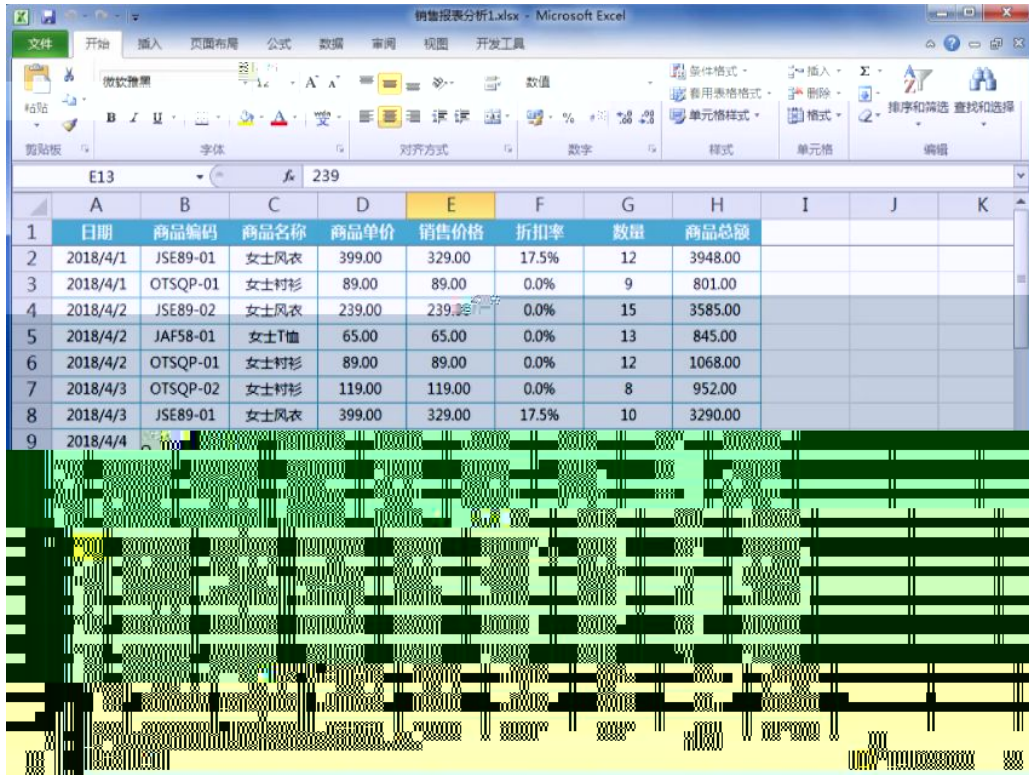
"

"

EXCEL

Excel

word



2

		70	30
		2	

3

120

4

		10%		
			4	
20		10%	2	0
			4	
		10%	;	

80		15%	6	9
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2	3
		100%		

6

3-6

1

"

"

EXCEL

Excel

word

近期宝贝销售记录.xlsx - Microsoft Excel

订单编号	买家会员名	买家支付宝账号	联系电话	宝贝标题名称
115433655875421267	love_wel	151****9856	151****9856	男款拍服棉袄(4-款老粗线羊毛帽衫)
1542224595583067598	要吃鱼的鱼	171****4525	171****4525	男款拍服棉袄(4-款老粗线羊毛帽衫)
124569841155223502	苕苕	187****4574	187****4574	1.高品质 精品女装 冬季 韩版 修身 羊毛呢大衣 显瘦 显瘦 显瘦
951841548351133574	45号	181****9856	181****9856	女款 时尚 韩版 冬季 韩版 修身 羊毛呢大衣 显瘦 显瘦 显瘦

商品分配方案分析.xlsx - Microsoft Excel

商品名称	商品成本	平均售出时间(天)	商品毛利	商品分配数量	毛利合计
女士棉袄	120.00	25			

2

	70	30	

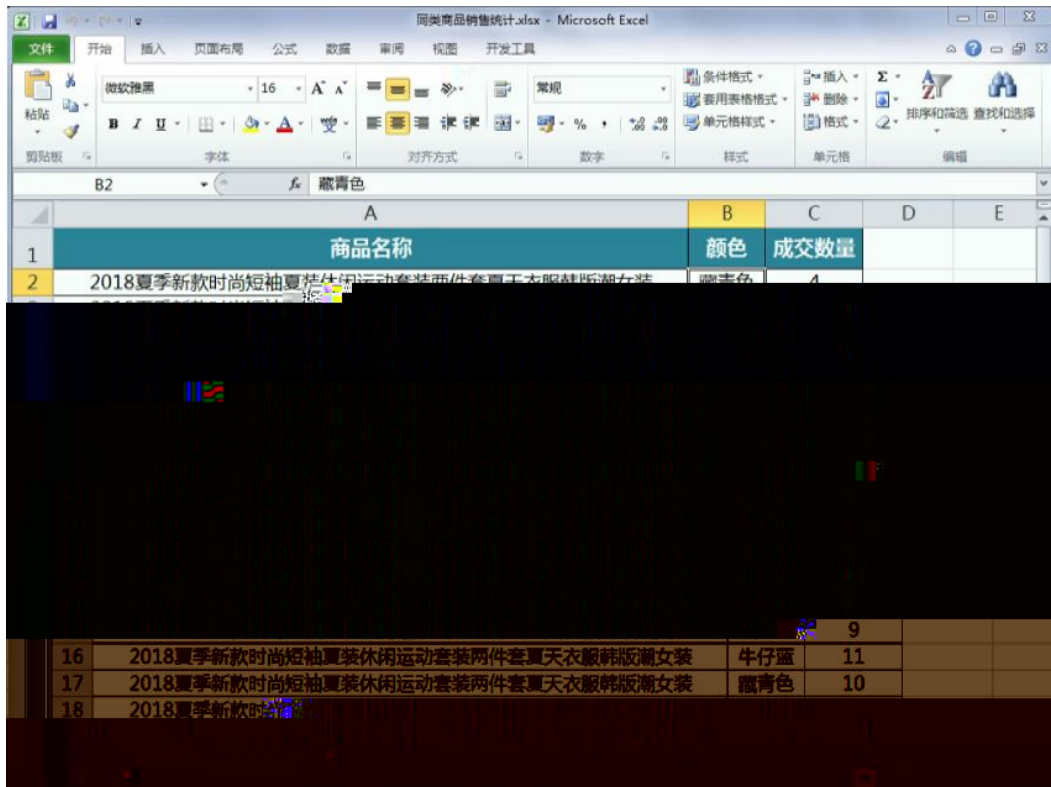
	2	

1

“ ” EXCEL

Excel

word



2

	70	30
	2	

3

120

4

10%
4
20 10% 2 4 0
10% ;

80

Excel

word

The image shows a screenshot of a Microsoft Excel spreadsheet titled "退货、退款原因分析.xlsx". The spreadsheet has four main columns: "宝贝标题名称" (Product Title), "退货/退款原因" (Reason for Return/Refund), "全部/部分退款" (Full/Partial Refund), and "退款金额" (Refund Amount). The data is organized into rows, with the first row serving as a header. The rows contain various product titles, reasons for return (such as "质量问题", "描述与商品不符", "发错商品", "商品漏发", "补差价"), and corresponding refund amounts in Chinese Yuan (¥).

	D	E	F	G	H
1	宝贝标题名称	退货/退款原因	全部/部分退款	退款金额	
2	女装 百搭条纹翻领衬衫女 2018夏装新款chic直筒中袖衬衣女	质量问题	部分退款	¥20.00	
3	2018夏季新款时尚休闲运动服装套装女夏天短袖女休闲两件套潮夏装	描述与商品不符	全部退款	¥139.00	
4	2018春秋新款时尚休闲运动服装套装春秋装时髦卫衣女装两件套韩版潮	发错商品	全部退款	¥128.00	
5	2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装	质量问题	部分退款	¥30.00	
6	运动套装女夏季新款2018韩版短袖七分裤休闲两件套夏天时尚夏装潮	描述与商品不符	全部退款	¥69.00	
7	运动套装女2018夏季新款休闲装两件套时尚夏天短袖显瘦运动衣服潮	质量问题	部分退款	¥10.00	
8	运动服装女2018夏季新款韩版夏天短袖时尚休闲两件套夏装七分裤	发错商品	全部退款	¥89.00	
9	2018夏季新款韩版时尚运动服装套装女夏天休闲两件套短袖宽松薄款	发错商品	全部退款	¥199.00	
10	夏季新款时尚休闲运动两件套装2018女潮夏天短袖宽松显瘦衣服二件套	质量问题	部分退款	¥50.00	
11	花色运动服装女夏季新款休闲两件套时尚短袖夏装七分裤2018新款	商品漏发	部分退款	¥30.00	
12	18桑蚕丝薄中长款春夏季新款针织开衫女外搭冰丝防晒衣外套空调衫	质量问题	部分退款	¥20.00	
13	薄款桑蚕丝春夏新款针织衫圆领镂空纯色上衣宽松冰丝中袖 好t恤女	补差价	部分退款	¥15.00	
14	春秋韩版新品中长款羊毛衫外搭针织好开衫宽松长袖毛衣披肩外套女	补差价	部分退款	¥10.00	
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					

20		10%	4 2 4	0
		10%	;	
80		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

9.

3-9

1

1%

5%

"

"

EXCEL

Excel

word

商品成本趋势图.xlsx - Microsoft Excel

商品名称	日期	成本价格
女士风衣	2018年4月1日	¥150
女士风衣	2018年4月2日	¥169
女士风衣	2018年4月3日	¥120
女士风衣	2018年4月4日	¥180
女士风衣	2018年4月5日	¥156
女士风衣	2018年4月6日	¥143
女士风衣	2018年4月7日	¥120
女士风衣	2018年4月8日	¥143
女士风衣	2018年4月9日	¥150
女士风衣	2018年4月10日	¥143
女士风衣	2018年4月11日	¥143
女士风衣	2018年4月12日	¥150
女士风衣	2018年4月13日	¥165
女士风衣	2018年4月14日	¥140
女士风衣	2018年4月15日	¥185
女士风衣	2018年4月16日	¥163
女士风衣	2018年4月17日	¥140
女士风衣	2018年4月18日	¥159
女士风衣	2018年4月19日	¥140
女士风衣	2018年4月20日	¥150
女士风衣	2018年4月21日	¥143
女士风衣	2018年4月22日	¥178
女士风衣	2018年4月23日	¥150
女士风衣	2018年4月24日	¥148

货物采购明细.xlsx - Microsoft Excel

日期	货物编号	货物名称	生产厂家	数量	单价	总金额
2018/4/30	DIETJ-89	休闲鞋	恩××鞋业厂	22	¥99	¥2,178
2018/4/30	FERD-12	板鞋	金××鞋服有限公司	16	¥109	¥1,744

商品名称	供货商	商品报价
女士风衣	达康鞋服厂	182
女士衬衫	达康鞋服厂	135
女士外套	达康鞋服厂	178
板鞋	达康鞋服厂	120
运动鞋	达康鞋服厂	178
休闲鞋	达康鞋服厂	193
女士风衣	恩科鞋服有限公司	170
女士衬衫	恩科鞋服有限公司	100
女士外套	恩科鞋服有限公司	180
板鞋	恩科鞋服有限公司	149
运动鞋	恩科鞋服有限公司	189
休闲鞋	恩科鞋服有限公司	169
女士风衣	阳光鞋服有限公司	192
女士衬衫	阳光鞋服有限公司	135
女士外套	阳光鞋服有限公司	178
板鞋	阳光鞋服有限公司	120
运动鞋	阳光鞋服有限公司	178
休闲鞋	阳光鞋服有限公司	193

2

	70	30
	2	

3

120

4

		10%		
			4	
20		10%	2	0
			4	
		10%	;	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

10

3-10

1

"

"

EXCEL

Excel

word

	70	30
	2	

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2 4	
80		10%	;	
		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

11.

3-11

1

“

”

EXCEL

Excel

word

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "商品库存状态分析.xlsx". The spreadsheet has the following data:

日期	库存	入库	出库	库存积压值
2018/5/1	15	10	8	20
2018/5/2		5	10	20
2018/5/3		10	6	20
2018/5/4		8	5	20

	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	销售量			平均库存			库存周转率			库存周转天数		
2	板鞋	休闲鞋	运动鞋	板鞋	休闲鞋	运动鞋	板鞋	休闲鞋	运动鞋	板鞋	休闲鞋	运动鞋
3	521	356	425	14,050	18,000	26,000	115%	61%	51%	27	51	61
4	689	427	367	30,090	26,000	8,900	64%	46%	115%	44	61	24
5	781	425	542	28,900	25,660	16,500	84%	51%	102%	37	60	30
6	650	389	346	56,800	69,800	25,630	34%	17%	40%	87	179	74
7	480	378	289	32,400	46,350	13,660	46%	25%	66%	68	123	47
8	320	580	156	10,900	19,600	10,720	88%	89%	44%	34	34	69
9	580	260	265	36,300	12,300	32,123	50%	66%	26%	63	47	121
10	490	480	241	25,600	26,500	20,711	59%	56%	36%	52	55	86
11	360	798	389	12,600	12,600	18,525	86%	190%	63%	35	16	48
12	530	689	256	18,300	16,530	10,689	90%	129%	74%	35	24	42
13	300	645	321	9,600	45,630	36,590	94%	42%	26%	32	71	114
14	450	780	405	11,560	30,260	15,630	121%	80%	80%	26	39	39
15	512	517	334	23,890	29,042	19,693	783%	650%	618%	47	56	59

2

		70	30
		2	

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2 4	
		10%	;	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	6 9
		100%		

12

3-12

1

*** word " " EXCEL Excel

利润与成本关系.xlsx - Microsoft Excel

宝贝名称		采购价	售价	成交量	成本	前台总额	利润
1							
2	2018夏季新款韩版时尚运动服装套装女夏天休闲两件套短袖宽松薄款	¥ 20	¥ 30	130			

		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

13

3-13

1

"

"

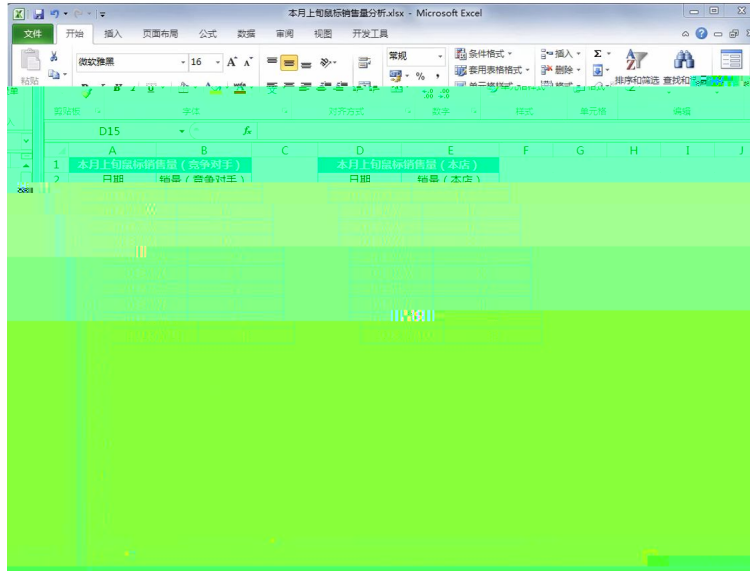
"

"

EXCEL

Excel

word

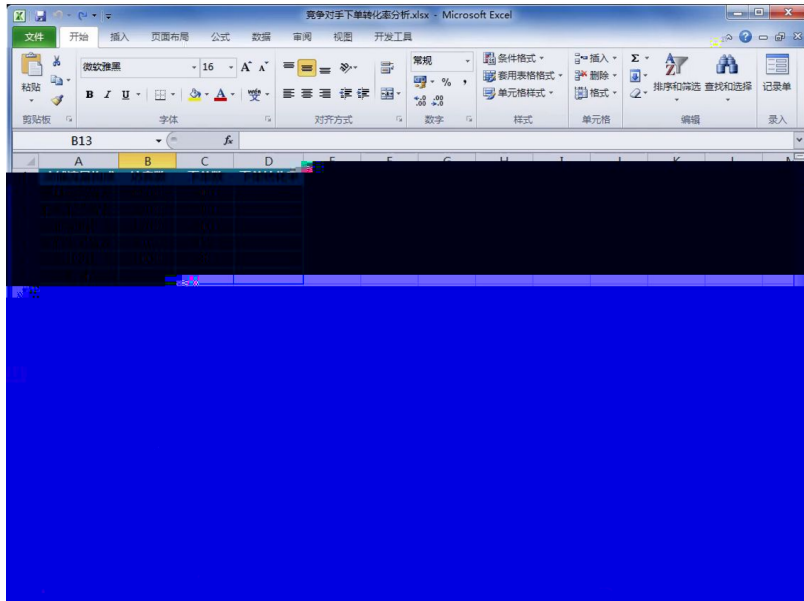


竞争对手销售商品数据.xlsx - Microsoft Excel

1	A	B	C	D	E	F
2	宝贝名称	售价	销量	销售额		竞争对手
3	游戏机械鼠标有线电竞usb台式电脑笔记本无声静音光电办公家用lol	¥ 59	45			
4	罗技 (Logitech) M330 无线静音鼠标 舒适曲线 黑色 M275升级版	¥ 79	28			
5	西伯利亚 (XIBERIA) V10 电竞鼠标 游戏鼠标 电竞鼠标 电竞鼠标 电竞鼠标	¥ 29	26			
6	小米 (MI) 小米便携鼠标 深空灰 无线蓝牙4.0 男女生家用 笔记本电脑办公 鼠标	¥ 29	26			
7	蒸汽朋克真机械键盘鼠标套装青轴黑轴笔记本台式家用游戏吃鸡	¥ 35	65			
8	飞利浦无线鼠标 静音办公联想华硕戴尔游戏笔记本台式无限小女生	¥ 75	32			
9	三巨无声静音无线鼠标女生可爱创意 台式笔记本台式无限鼠标	¥ 20	45			
10	雷柏rapoo键盘鼠标有线台式笔记本台式家用办公usb鼠标	¥ 79	34			
11	雷柏rapoo鼠标有线台式笔记本台式家用办公usb鼠标	¥ 79	34			
12	雷柏8300P 无线鼠标键盘套装静音防水电竞鼠标套装	¥ 59	59			
13	飞利浦无线鼠标 静音办公联想华硕戴尔游戏笔记本台式无限小女生	¥ 49	56			
14	游戏机械鼠标有线电竞usb台式电脑笔记本无声静音光电办公家用lol	¥ 59	45			
15	真机械键盘鼠标套装青轴黑轴有线游戏吃鸡游戏鼠标电竞鼠标	¥ 159	18			
16	大鼠标垫游戏鼠标垫电竞鼠标垫有线鼠标垫笔记本鼠标办公小鼠标垫	¥ 15	69			
17	蒸汽朋克真机械键盘鼠标套装青轴黑轴笔记本台式家用游戏吃鸡	¥ 179	22			
18	键盘鼠标套装真机械鼠标 游戏台式电脑有线游戏电竞鼠标(外设键鼠)	¥ 89	48			
19	蒸汽朋克真机械键盘鼠标套装有线家用台式笔记本台式游戏吃鸡键鼠	¥ 119	30			

纯净无字数据.xlsx - Microsoft Excel

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I
2	下单日期	买家名称	下单人数	回头客人数					
3	2018/5/1	追风少年							
4	2018/5/1	爱吃猫的鱼							
5	2018/5/1	太阳花							
6	2018/5/1	乐天派							
7	2018/5/2	爱淘							
8	2018/5/2	网名不重要							
9	2018/5/2	朕是皇上							
10	2018/5/3	乐天派							
11	2018/5/4	鸽子							
12	2018/5/4	来自太阳的我							
13	2018/5/4	太阳花							
14	2018/5/5	追风少年							
15	2018/5/6	你若安好，便是晴天							
16	2018/5/6	明天会更好							
17	2018/5/6	我是一只蜡烛							
18	2018/5/7	爱吃猫的鱼							
19	2018/5/7	太阳花							
20	2018/5/8	love_wei							



2

	70	30	
	2		

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2 4	
80		10%	;	
		15%	6 9	

		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

14.

3-14

1

"

"

EXCEL

Excel

word

商品搜索趋势分析.xlsx - Microsoft Excel

搜索关键词	日期	搜索量
连衣裙	2018/6/1	4500
连衣裙	2018/6/2	5000
连衣裙	2018/6/3	5200
连衣裙	2018/6/4	5800
连衣裙	2018/6/5	6200
连衣裙	2018/6/6	7800
连衣裙	2018/6/7	6500
连衣裙	2018/6/8	7200
连衣裙	2018/6/9	6900
连衣裙	2018/6/10	7500
连衣裙	2018/6/11	8900
连衣裙	2018/6/12	7800
连衣裙	2018/6/13	7200
连衣裙	2018/6/14	8100
连衣裙	2018/6/15	8300
连衣裙	2018/6/16	7900
连衣裙	2018/6/17	8900
连衣裙	2018/6/18	10200
连衣裙	2018/6/19	8900

行业卖家经营阶段数据.xlsx - Microsoft Excel

经营阶段	卖家数据	比例
新手	3200	
入门期	3800	
上升期	2200	
稳定期	1400	
资深卖家	200	
总计		

	价格
2	¥ 189
3	¥ 99
4	¥ 139
5	¥ 99
6	¥ 69
7	¥ 148
8	¥ 59
9	¥ 128
10	¥ 89
11	¥ 199
12	¥ 49
13	¥ 59
14	¥ 49
15	¥ 89
16	¥ 99
17	¥ 89
18	¥ 159

销量	17	27	17	47	17	87
17	17	27	17	47	17	87
27	17	27	17	47	17	87
17	17	27	17	47	17	87
47	17	27	17	47	17	87
17	17	27	17	47	17	87
87	17	27	17	47	17	87

2

	70	30
	2	

3

120

4

10%
4
10% 2 4 0
20

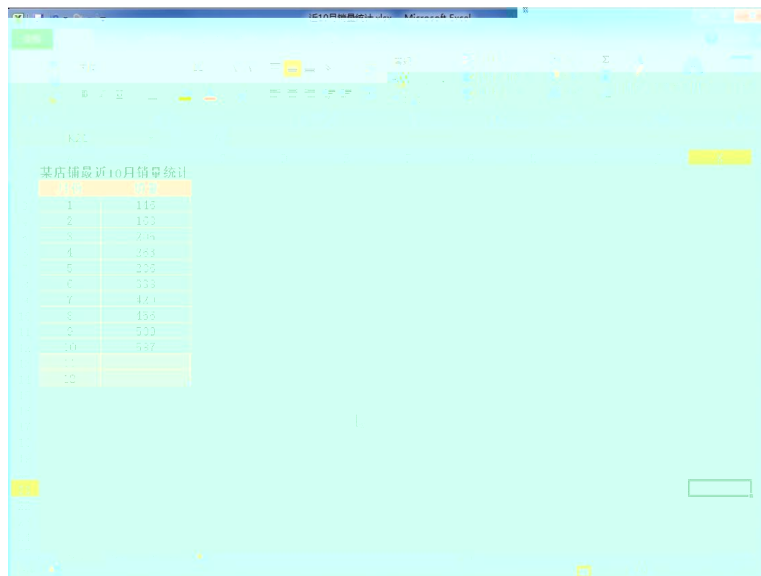
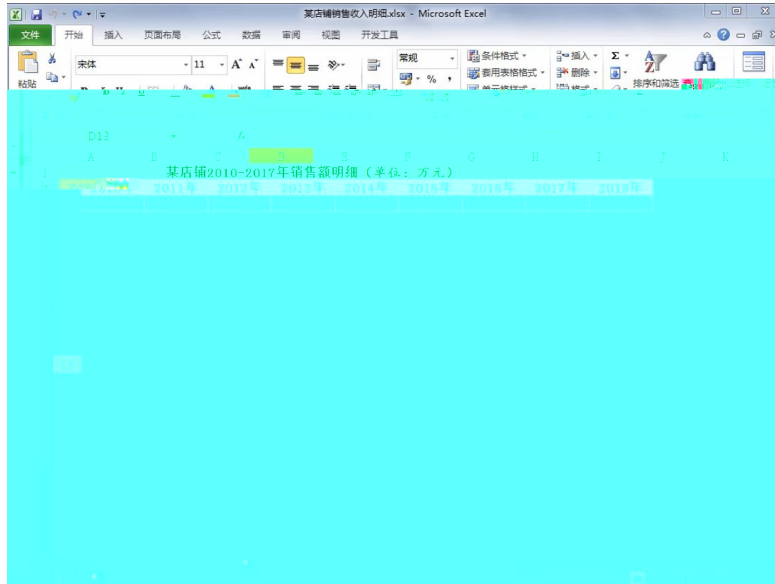
“

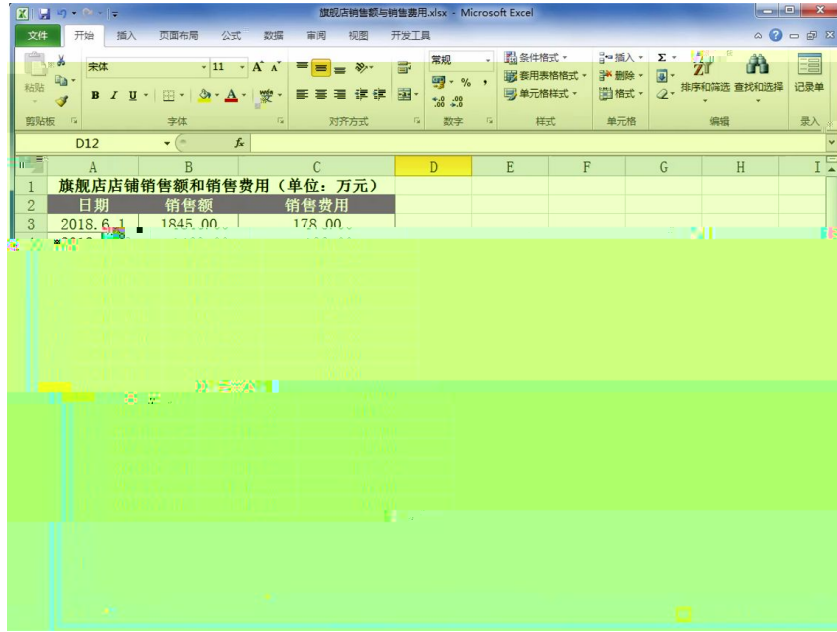
”

EXCEL

Excel

word





2

	70	30
	2	

3

120

4

		10%		
20		10%	4	0
		10%	2 4	
		10%	;	

80		15%	6	9
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2	3
		100%		

16

3-16

1

"

"

EXCEL

Excel

"

"

word

某商品连续四年季度销量统计.xlsx - Microsoft Excel

年份	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	合计
2016	2800	480	670	770	
2017	6000	510	1680	11400	
所有季度平均					
季度比季					
2018年预测值					

某店铺利润预测分析.xlsx - Microsoft Excel

年份	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	合计
1	1000	1100	1200	1300	4600
2	1100	1200	1300	1400	5000
3	1200	1300	1400	1500	5400
4	1300	1400	1500	1600	5800
5	1400	1500	1600	1700	6200
6	1500	1600	1700	1800	6600
7	1600	1700	1800	1900	7000
8	1700	1800	1900	2000	7400
9	1800	1900	2000	2100	7800
10	1900	2000	2100	2200	8200
11	2000	2100	2200	2300	8600
12	2100	2200	2300	2400	9000
13	2200	2300	2400	2500	9400
14	2300	2400	2500	2600	9800
15	2400	2500	2600	2700	10200
16	2500	2600	2700	2800	10600
17	2600	2700	2800	2900	11000
18	2700	2800	2900	3000	11400
19	2800	2900	3000	3100	11800
20	2900	3000	3100	3200	12200
21	3000	3100	3200	3300	12600
22	3100	3200	3300	3400	13000
23	3200	3300	3400	3500	13400
24	3300	3400	3500	3600	13800
25	3400	3500	3600	3700	14200
26	3500	3600	3700	3800	14600
27	3600	3700	3800	3900	15000
28	3700	3800	3900	4000	15400
29	3800	3900	4000	4100	15800
30	3900	4000	4100	4200	16200
31	4000	4100	4200	4300	16600
32	4100	4200	4300	4400	17000
33	4200	4300	4400	4500	17400
34	4300	4400	4500	4600	17800
35	4400	4500	4600	4700	18200
36	4500	4600	4700	4800	18600
37	4600	4700	4800	4900	19000
38	4700	4800	4900	5000	19400
39	4800	4900	5000	5100	19800
40	4900	5000	5100	5200	20200
41	5000	5100	5200	5300	20600
42	5100	5200	5300	5400	21000
43	5200	5300	5400	5500	21400
44	5300	5400	5500	5600	21800
45	5400	5500	5600	5700	22200
46	5500	5600	5700	5800	22600
47	5600	5700	5800	5900	23000
48	5700	5800	5900	6000	23400
49	5800	5900	6000	6100	23800
50	5900	6000	6100	6200	24200
51	6000	6100	6200	6300	24600
52	6100	6200	6300	6400	25000
53	6200	6300	6400	6500	25400
54	6300	6400	6500	6600	25800
55	6400	6500	6600	6700	26200
56	6500	6600	6700	6800	26600
57	6600	6700	6800	6900	27000
58	6700	6800	6900	7000	27400
59	6800	6900	7000	7100	27800
60	6900	7000	7100	7200	28200
61	7000	7100	7200	7300	28600
62	7100	7200	7300	7400	29000
63	7200	7300	7400	7500	29400
64	7300	7400	7500	7600	29800
65	7400	7500	7600	7700	30200
66	7500	7600	7700	7800	30600
67	7600	7700	7800	7900	31000
68	7700	7800	7900	8000	31400
69	7800	7900	8000	8100	31800
70	7900	8000	8100	8200	32200
71	8000	8100	8200	8300	32600
72	8100	8200	8300	8400	33000
73	8200	8300	8400	8500	33400
74	8300	8400	8500	8600	33800
75	8400	8500	8600	8700	34200
76	8500	8600	8700	8800	34600
77	8600	8700	8800	8900	35000
78	8700	8800	8900	9000	35400
79	8800	8900	9000	9100	35800
80	8900	9000	9100	9200	36200
81	9000	9100	9200	9300	36600
82	9100	9200	9300	9400	37000
83	9200	9300	9400	9500	37400
84	9300	9400	9500	9600	37800
85	9400	9500	9600	9700	38200
86	9500	9600	9700	9800	38600
87	9600	9700	9800	9900	39000
88	9700	9800	9900	10000	39400
89	9800	9900	10000	10100	39800
90	9900	10000	10100	10200	40200
91	10000	10100	10200	10300	40600
92	10100	10200	10300	10400	41000
93	10200	10300	10400	10500	41400
94	10300	10400	10500	10600	41800
95	10400	10500	10600	10700	42200
96	10500	10600	10700	10800	42600
97	10600	10700	10800	10900	43000
98	10700	10800	10900	11000	43400
99	10800	10900	11000	11100	43800
100	10900	11000	11100	11200	44200



This image shows a Microsoft Excel spreadsheet titled '销量预测分析.xlsx'. The spreadsheet contains data for sales volume from 2006 to 2018. It includes columns for '年份' (Year), '销量' (Sales Volume), '销量预测值' (Sales Prediction Value), '预测误差' (Prediction Error), and '预测误差平方和' (Sum of Squares of Prediction Errors). A '平滑系数' (Smoothing Coefficient) of 0.3 is also present. The data is as follows:

年份	销量	销量预测值	预测误差	预测误差平方和	平滑系数
2006	2056				0.3
2007	3055				实际销售量的平均值
2008	4800				预测误差的总平方和
2009	5600				
2010	7900				
2011	9600				
2012	13560				
2013	16530				
2014	19600				
2015	23800				
2016	25740				
2017	27450				
2018					

2

	70	30
	2	

3

120

20		10%		0
		10%	4 2 4	
80		10%	;	
		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5 %		
		15%	2 3 5	
		100%		

1. 4-1

1

1

"

"

" " "

" "

15% 17%

400

7300

3 5

2300

4000

300

5

" " 2009 6 2009 8

2009 8 " "

2

" "

2

	2	30

	1	30	40	
	5			Office
		30		
	30	2		

3

60

4

20			5	10%
			5	
			5	10%
80			5	5%
				5%
				5%
		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	5%
				10%
		3		12%
			2	
		2		7%
		3		
	2		5%	
		2		
		2	5%	
	2			
		1		
		2		
		2	5%	
	2			
		1		
			5%	

	100%
--	------

2. **4-2**

1

1

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5		
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	4	6%
		2	3	5%
		2	3	5%
				5%
			3	10%
		3	5	12%
			2	

		2	3	7%
		2	1	5%
		2	5%	
		2	1	5%
				100%

3. 4-3

1

1

100 CK100 1998 , " "

2006

CK100

(High street fashion)

CK100

CK100

3-15

100cm—160cm

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5		
		5	10%	
80		5	5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4		
		2	5%	
		3		
		2	3	5%
			5%	
		3	10%	

			3	2	5	12%
			2	3		7%
			2	2	1	5%
			2	2	1	5%
						5%
						100%

4. 4-4

1

1

"

"

1945

"

"

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	30
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
		5	10%
80			5%
			5%
			5%
		2	6%
		4	6%
		2	5%
		3	5%
	2	3	5%
			5%

			3	10%
		3	5	12%
		2	3	7%
		2	1	5%
			2	5%
		2	1	5%
				5%
			100%	

5. 4-5

1

1

.....

4

50

3

5000

" "

" " ---

6 5
4 6 9
" 24 " " "
" " "
3.5 " "
" " "
30 50% "
" " " "
, " , " "
" " "
24 24 300 24
27
" " "
10 " "
70% 80%
" "

			---	24
			
	200			1800
		150		100 ---
			1 12	
				"
"				
		"	"	
"	"			
2				
2				
	2		30	
		1	30	

80			5%		
			5%		
			5%		
		2	4	6%	
		2	3	5%	
		2	3	5%	
				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3	7%	
		2		1	5%
			2	2	5%
		2	1		5%
				5%	
			100%		

6. 4-6

1

1

10

2012

ERP

2013

2014

2014
VIP
2015

10

CRM

11

38

2

" "

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
80		5	5%
			5%
			5%

		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
			3	
		2		5%
			2	
			2	5%
		2		5%
			2	
			1	
			2	5%
		2		5%
			1	
				5%
				100%

7. 4-7

1

1

"

"

" "

+

2

2

2

30

				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3		7%
		2	2	1	5%
			2	1	5%
					5%
					5%
					100%

8. 4-8

1

1

" " 2017 " "

18-30

" "

2017 3

8

2019 4 10

" "

2019 5 8

2019 6

" "

2019 8 7

2019 9

2019 9 28

/

--	--

/	CC

2

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	30	2

3

4

20		5	10%	
		5	10%	
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	5%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
			3	10%
		3	5	12%
		2		7%
		2	3	5%
			2	5%
	2	2	5%	
		2	5%	
		1	5%	
		2	5%	
		1	5%	
			5%	
		100%		

9. 4-9

1

1

1999

" " " "

" "

2001 " " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 5 Office	
	30	
	30 2	

3

60

4

		5
		5
		10%

20			5	10%
			5	5%
				5%
				5%
		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
			3	
		2		5%
			2	
			2	5%
		2		5%
			2	
			1	
			2	5%
			2	
		2		5%
			1	
				5%
			100%	

10. 4-10

1

1

" " APP

" " " "

" "

" " " 5G+4K/8K+AI "

5G

80				5%	
				5%	
		2	4	6%	
		2	3	5%	
		2	3	5%	
				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3	7%	
		2	2	1	5%
			2	2	5%
			2	1	5%
				5%	
100%					

11. 4-11

1

1

" "

856

" "

1524

16

2010 04

06

" "

2019 11

15

" " " " " "

" "

" " " "

3.8—6.4 /

1 2009 "

" 5

2 " "

3 2010

4 2013

5 " " " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 Offi ce	
	5	
	30	

	30	2	
--	----	---	--

3

60

4

20		5	10%	
		5	10%	
		5		
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	5%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
			3	10%
		3	5	12%
		2	2	7%
		2	3	5%
	2	2	5%	
	2	2	5%	
	2	1	5%	
			5%	
		100%		

12.

4-12

1

1

		2010					
	70	"	"		2000	2000	
							" "
		2005	3				" "
				" "			
					120		2
3	1		43		39		32
	246	2012	12	" "	"		"

1

239

80g*2

80g*2

80g*2

150g*1

80g*1

2

129

80g*2

80g*2

80g*1

80g*1

3

209

4

10 /

5

9 /

6 16 /

7 16 /

8 10

2

20XX

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
80		5	5%
			5%
			5%

		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
			3	
		2		5%
			1	
			2	
			2	5%
		2		
			1	
				5%
				100%

13. 4-13

1

1

2006 6

"

"

5

0 12

2 " "

" "

20XX " "

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	
		5	10%
80			5%
			5%
			5%
		2	6%
		4	
		2	5%
		3	
		2	5%
		3	

				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3		7%
		2	2	1	5%
			2	1	5%
			2		5%
					5%
			100%		

14.

4-14

90%

48%

59%

63%

90%

;

;

;

;

90%

1.

2

3

4.

5.

6.

E	() ()	() ()

	() () ()	() ())
	() ())	())

2

20XX

30

2

		5	10%
20		5	10%
		5	

80				5%
				5%
				5%
		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
		3		
	2		5%	
		2		
		2	5%	
	2			
		1		
		2		
		2		
		1		
			5%	
			100%	

3

60

4

20		10		
		10	4	4
80			2	
		10		1
			1	1
			1	1
			1	
			5	
			SWOT	

	10		2	2	
		2			
	10	1	1	2	
		3			
	30	1		10	
		2			
		*			
		15			
		3			
		5			
	5	1	1	1	
		2	1		
	10		4	3	2000
				3	50
					1
	5			3	
		2			
	100				

15. 4-15

1

1

(BeLLE)

20

70

90

BELLE

"

"

"

20

40

"

BELLE

"

"

Staccato

Joy&Peace

Teenmix

Bel l e

TATA

Dockers

80

860

BELLE

"

"

"

"

"

"

"

"

"

20

40

"

"

"

2

A

20

A

A

"

"

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	5%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
			3	10%
		3	5	12%
		2	2	7%
		3	5%	
	2	1	5%	
		2	5%	
	2	1	5%	
			5%	
		100%		

16. 4-16

1

1
Perfect Diary

2016 2016

T

2017 3 Perfect Di ary

2017 7 ~9 3 7-9

2017 8 Perfect Di ary

2019 1 19

[40]

2019 4 11

2019 9

2019 10 19 Perfect Di ary

2019 10 25 PERFECT DI ARY B1

[44]

2019 10 30 A

2019 12 23 ×

2019 12 25

“ ”
“ ”

2

20XX

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5		
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	4	6%
		2		5%

			3	
		2	3	5%
				5%
			3	10%
		3	5	12%
		2		7%
			3	
		2	1	5%
			2	5%
		2	1	5%
				5%
			100%	

1. 5-1,

1

1

1992

1996

2012

3

Pepsi Co

Pepsi Co

AC Nielsen

2016 1 - 12

42.9% 53.2% 15.1%

Canada 2016 12

2016

30.6%

ISO20000

"

"

2

"

"

"

"

2

20XX

10

20XX

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	3%	
			3%	
			3%	
		2	1	3%
				5%
			4	4%
		2	3	5%
		3	2	5%
		3	2	5%

	2	3	5%
	2	4	8
	2	6	14%
	2	3	5%
		5	5
		5	10%
	1	2	3%
	1	1	2%
	1		5%
	100%		

2

5-2

1

1

,

2017

645

60000

2017

" Hyper-nært" " Super-nært"

300

" "

2

20x x x x

50

1500

20		5	10%
			3%
80			3%
		2 1	3%
			5%
			4%
		2 3	5%
		3 2	5%
		3 2	5%
		2 3	5%
		2 4 6 8	14%
		2 3	5%
		5 5	10%
		1 2	3%
		1 1	2%
			5%
	100%		

3 5-3

1

1

2000 5

1.4

3.8

"

"

88.8

2009

2014 8

2014 12

--

"

"

2015 4 40

2015 9

"

"

2016

2016 9 9 -12

2016

2

20XX

30

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	3%	
			3%	
			3%	
		2	1	3%
				5%
			4	4%
		2		5%
			3	
		3	2	5%
		2		
	3		5%	

	2	3	5%
	2	4	8
	2	6	14%
	2	3	5%
		5	5
			10%
	1	2	3%
	1	1	2%
	1		5%
	100%		

4.

5-4

1

1

1986

20

5

5

5

5

10%

10%

3%

3%

3%

2

1

3%

5%

80

			5%
		100%	

5. 5-5 " . "

1

1

—

—

1200

" . "

" . "

" . "

" . "

" . "

2

" " " 20XX
" " 20
" . "

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

		5	10%
20		5	10%
	5		3%
80			3%

		3%
	2 1	3%
		5%
	4	4%
	2 3	5%
	3 2	5%
	3 2	5%
	2 3	5%
	2 4 8 6	14%
	2 3	5%
	5 5	10%
	1 2	3%
	1 1	2%
		5%
	100%	

6.

5-6

1

1

1968

						"	"
		"				"	
2015	1	8					
"			"	2016	7	20	221.73
						500	481
2017	5	25		2017		2000	
	335	2018	7	19			
	323						
2							

	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

	2	
	2	3 5%
		5 5 10%
	1	2 3%
	1 1	2%
		5%
	100%	

7.

5-7

1

1

Mrs

1989

1995

"

"

"

"

Dove

" Do You Love

M?"

2

"

"

50

20XX "

"

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

5

10%

5

5

20

5

10%

3%

3%

3%

80

2

1

3%

5%

4

4%

	2 3	5%
	3 2	5%
	3 2	5%
	2 3	5%
	2 4 6 8	14%
	2 3	5%
	5 5	10%
	1 2	3%
	1 1	2%
		5%
	100%	

8

5-8

1

1

2016 2 16

90

;
"

2

100

1500

2

--	--	--

	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

	2	
	2	3 5%
	5 5	10%
	1	2 3%
	1 1	2%
		5%
	100%	

9. 5-9

1

1

1999 8

10

C

2017

2017 " 20 "

9 10

2018 3 27 2017

601. 556 2016 537. 793 11. 9% 20. 478

2

20XX

30

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

		5	10%
20		5	10%
	5		3%

80			3%
			3%
		2 1	3%
			5%
			4%
		2 3	5%
		3 2	5%
		3 2	5%
		2 3	5%
		2 4 6 8	14%
		2 3	5%
		5 5	10%
		1 2	3%
		1 1	2%
			5%
			100%

10.

5-10

1

1

" " 1939 1

" "

" " " " "

" "

" " "

" " "

2)

XX

30

XX

1500

2

--	--	--

	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

		2	
		2	3 5%
			5 5 10%
		1	2 3%
		1 1	2%
		1	5%
		100%	

11. 5-11 SKG

1

1

SKG

SKG

, " "

SKG

SKG

100

500

I F

114

SKG

SKG

SKG

2018

07

SKG

1

SKG

2 PCK

3 3D

360°

4 304

NTC +- 0.1

5 " " 3D

" "

6 150

7 15

599 /

2

20

80

20

1500

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	6	3	5%
			5	5	10%
		1	2	3%	

		1	1	2%
				5%
		100%		

12

5-12

1

1

2014

90%

48%

59%

63%

90%

;

;

;

90%

;

1.

2.

3.

4.

5.

6.

E	() ()	() ()
	() ()	() ()
	() ()	()

2

20

30

20

1500

2

	70	30
	2	

3

150

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	3%	
			3%	
			3%	
		2	1	3%
				5%
			4	4%
		2	3	5%
		3	2	5%
		3	2	5%

		2	3	5%
		2	4	8
		2	6	14%
		2	3	5%
			5	5
				10%
		1	2	3%
		1	1	2%
		1		5%
		100%		

13

5-13

1

1

2001

500

2001

10

"

"

"

"

"

"

2002

4

7

2002 12

2003

2004

18 2

2008 8200

2009 1

2000

32

2009 4

" "

2001

15

600 10 10 5

37 1.8

2019 10

700

" +"

2

20

20

10

#D14075863(T)ETD4657101c931863(cs)251F43654130971qBT18-11754625(cs)25

	3	2	5%	
	3	2	5%	
	2	3	5%	
	2	4	8	14%
	2	3	5%	
	5	5	10%	
	1	2	3%	
	1	1	2%	
			5%	
	100%			

14.

5-14,

"

"

1

1

"

"

"

"

2011

60.38

2012

80.26

2019

120

2

20

"

"

1500

2

	70	30
	,	
	2	

3

150

4

--	--	--

20

5

5

5

5

10%

10%

3%

3%

3%

2

1

3%

5%

80

			5%
		100%	

15. 5-15,

1

1

1991

"

"

"

"

TOSOT

TOSOT

2012

1001. 10

2015 4 27

2014

2014

1400. 05

16. 63%

141. 55

30. 22%

2014

"

"

160

6000

()

550 () 2005

10

3 2015 5

500

"

2000 " 385

9

7

20

400

12700

15600

5000

R290

1

" "

2

20

1500

2

	70	30
	,	
	2	

3

150

4

		5
		5
		10%

20		5	10%
			3%
80			3%
		2 1	3%
			5%
			4%
		2 3	5%
		3 2	5%
		3 2	5%
		2 3	5%
		2 4 6 8	14%
		2 3	5%
		5 5	10%
		1 2	3%
		1 1	2%
			5%
	100%		

16 5-16

1

1

(BeLLE) 20 70 90

BELLE

"

"

"

20 40

"

BELLE

"

"

Bel l e

Staccato

Joy&Peace

Teenm i x

TATA

Docke r s

— —

80

860

BELLE

"

"

"

"

"

" " "

"

20 40 "

"

"

2

A

20

A

A

"

"

1500

2 1 3%

5%

4 4%

2 3 5%

3 2